

# SCHEDA INFORMATIVA



UNA PUBBLICAZIONE DELLA DIVISIONE EDILIZIA  
RESIDENZIALE E RINNOVAMENTO COMUNITARIO  
UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE DELLE LOCAZIONI

## N. 14 Riduzione del canone di locazione per riduzione dei servizi

### CONTENUTO

**Descrive i diritti degli inquilini a una riduzione del canone se vengono rilevate diminuzioni dei servizi nell'appartamento o nell'intero edificio.**

### DEFINIZIONI

**Divisione edilizia residenziale e rinnovamento comunitario (DHCR):** La DHCR è l'agenzia dello Stato di New York che investe nella comunità, preserva e protegge l'edilizia sociale, e applica le leggi sul controllo e la stabilizzazione delle locazioni abitative.

**Stabilizzazione del canone:** Regole che forniscono agli inquilini protezioni che si estendono oltre la limitazione degli aumenti del canone. I conduttori hanno diritto a ottenere i servizi necessari e il rinnovo della locazione, e non possono essere sfrattati salvo nei casi contenuti dalla Legge. Le locazioni possono essere rinnovate per uno o due anni, a discrezione dell'inquilino.

### RIEPILOGO E PUNTI PRINCIPALI

Gli inquilini che osservano la riduzione dei servizi di singoli appartamenti o di interi edifici possono presentare un reclamo usando il modulo opportuno.

<b>Procedura</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La DHCR seleziona e registra i reclami ricevuti, ne invia copia ai locatori, e può verificare le condizioni descritte.</li><li>• La DHCR emetterà un'ordinanza scritta che può ridurre il canone e ordinare riparazioni.</li></ul>
<b>Termini della riduzione del canone</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La data di efficacia degli immobili a canone stabilizzato è retroattiva fino al primo giorno del mese successivo alla notifica del reclamo al locatore da parte della DHCR. Per gli immobili a canone controllato, la data di decorrenza è il primo giorno del mese successivo all'emissione dell'ordinanza.</li><li>• In genere, la riduzione del canone degli immobili a canone stabilizzato corrisponde all'adeguamento da linea guida sulle locazioni addebitato più recentemente. Per le locazioni a canone controllato, l'importo in dollari è quello definito dalla DHCR.</li><li>• Per le locazioni a canone stabilizzato, l'ordinanza di ripristino del canone non viene emessa fino alla correzione di tutti i servizi indicati nell'ordinanza di riduzione del canone. Per gli immobili a canone controllato possono essere emesse ordinanze di ripristino parziale del canone.</li></ul>

# SCHEDA INFORMATIVA



UNA PUBBLICAZIONE DELLA DIVISIONE EDILIZIA  
RESIDENZIALE E RINNOVAMENTO COMUNITARIO  
UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE DELLE LOCAZIONI

## N. 14 Riduzione del canone di locazione per riduzione dei servizi

### Diritti del locatario quando il proprietario non mantiene i servizi

Si consiglia al locatario che vede ridursi i servizi nell'appartamento o nello stabile di contattare innanzitutto il proprietario per iscritto. Qualora la notifica per iscritto non risolva il problema, il locatario potrà inoltrare un reclamo alla Division of Housing and Community Renewal (DHCR).

Per la presentazione del reclamo riguardante la riduzione di servizi nel proprio appartamento, il locatario potrà utilizzare il corrispondente modulo per richiedere la riduzione del canone di affitto in base alla riduzione dei servizi in un singolo appartamento (modulo RA-81 della DHCR, "*Application For A Rent Reduction Based Upon Decreased Services - Individual Apartment*") per reclamare sulle condizioni dell'appartamento. Il reclamo può essere presentato anche online sul sito [www.hcr.ny.gov](http://www.hcr.ny.gov). Qualora i reclami riguardino una riduzione dei servizi di un intero stabile, uno dei locatari o un suo rappresentante potrà presentare il corrispondente modulo per richiedere la riduzione del canone di affitto in base alla riduzione dei servizi dell'intero stabile (modulo RA-84 della DHCR, "*Application For A Rent Reduction Based Upon Decreased Building-Wide Services*"). Il locatario potrà allegare copia della lettera inviata al proprietario o agente, insieme all'attestazione dell'inoltro a mezzo posta o della consegna (ad esempio, certificato di spedizione o ricevuta di avvenuta consegna firmata dal proprietario o agente).

I reclami inviati alla DHCR che riportano una qualunque delle condizioni di emergenza avranno priorità assoluta e saranno evasi al più presto possibile, indipendentemente dal fatto che siano stati presentati online o per posta. Sono considerate condizioni di emergenza: ingiunzioni di sgombero (notifica di 5 giorni), incendio (notifica di 5 giorni), mancanza di acqua in tutto l'appartamento, servizi igienici non funzionanti, cedimento imminente o avvenuto di soffitti o pareti, cedimento imminente di pavimenti, mancanza di riscaldamento/acqua calda in tutto l'appartamento (richiesta violazione), serratura della porta principale dell'appartamento rotta o non funzionante, ascensori tutti fuori servizio, mancanza di elettricità in tutto l'appartamento, problema finestra per fuga in caso di incendio (non si apre), perdite di acqua (fuoriuscita di acqua, prese elettriche bagnate), vetro di finestra rotto (non incrinato), uscite antincendio fuori servizio/inutilizzabili, condizionatore rotto (periodo estivo). **Nel caso della presentazione di documenti cartacei, si consiglia ai locatari di utilizzare un modulo DHCR distinto per ogni condizione problematica non inclusa in questo elenco di situazioni di emergenza.**

### Procedure a seguito di inoltro di un reclamo per riduzione di servizi

1. Il DHCR vaglia e registra le richieste ed invia al locatario/ai locatari una ricevuta contenente il numero di reclamo/codice di registrazione.

2. Il tempo a disposizione del proprietario per fornire una risposta dipende dalla natura del reclamo. Copia della richiesta/reclamo del locatario viene inviata al proprietario, il quale avrà una determinata quantità di tempo a disposizione per rispondere. In ogni caso, il DHCR potrà concedere al proprietario una proroga ragionevole per fornire la risposta.
3. Qualora la risposta del proprietario sia determinante per la decisione, il DHCR potrà inviargli copia al locatario, il quale avrà una determinata quantità di tempo a disposizione per rispondere. Il DHCR potrà pianificare un'ispezione durante l'elaborazione della richiesta.
4. Qualora si dimostri che il proprietario non abbia ripristinato i servizi richiesti, il DHCR potrà emettere un'ordinanza scritta con la quale viene richiesto al proprietario di ripristinare i servizi e viene ridotto il canone di locazione dell'immobile. L'ordinanza sarà valida fino a quando il proprietario non richiederà, e riceverà dal DHCR, un'ordinanza di ripristino della locazione (Rent Restoration Order), con la quale si attesti il ripristino dei servizi. Il DHCR non potrà emettere un'ordinanza riguardante elementi che non erano contenuti nel reclamo del locatario.

#### **Diritti del locatario in caso di inottemperanza del proprietario all'ordinanza del DHCR di riduzione dei servizi**

Qualora il proprietario non abbia ripristinato i servizi e/o corretto le condizioni specificate entro 30 giorni dalla data di emissione dell'ordinanza, il locatario potrà inoltrare una "*Dichiarazione di non ottemperanza del locatario*" (modulo DHCR RA-22.1), per richiedere l'avvio di un procedimento di conformità. Il locatario è altresì autorizzato a ridurre il proprio canone conformemente all'ordinanza.

#### **Procedure nel caso in cui il proprietario non possa accedere all'immobile per eseguire le riparazioni**

Qualora il proprietario abbia cercato, senza riuscirci, di accedere all'alloggio in questione per porre rimedio alla carenza di un servizio o impianto, dovrà dichiararlo nella risposta. Al ricevimento, il DHCR potrà chiedere ad un ispettore di accompagnare il proprietario ovvero un suo agente presso l'alloggio per determinare se vi sia possibilità di accesso. Affinché il DHCR possa coordinare l'ispezione, il proprietario dovrebbe specificare nella risposta inviata al DHCR che l'accesso gli è stato negato ed inoltre allegare copia delle due lettere al locatario, mediante le quali si cerca di concordare l'accesso. Ognuna delle lettere deve essere stata inviata, a mezzo posta raccomandata con A/R, almeno otto giorni prima della data di accesso proposta. In condizioni di emergenza, laddove vi siano circostanze speciali o conformemente ad un'ingiunzione del tribunale, possono essere riconosciute delle eccezioni ai suddetti requisiti di ispezione.

Qualora il locatario non consenta l'accesso al momento dell'ispezione disposta dal DHCR, gli sarà respinto il reclamo, mentre al proprietario sarà concessa la richiesta di ripristino.

## **Effetti dell'ordinanza di riduzione del canone del DHCR per i locatari con contratto a equo canone o a canone controllato**

1. La data di entrata in vigore per i locatari con contratti a equo canone ha valore retroattivo al primo giorno del mese successivo alla notifica del reclamo al proprietario da parte del DHCR. Per i locatari con contratti a canone controllato, la data di validità è il primo giorno del mese successivo all'emissione dell'ordinanza.
2. L'importo della riduzione del canone per i locatari con contratti a equo canone corrisponde in genere all'ultimo adeguamento da linea guida sulle locazioni addebitato più recentemente (**Vedi sotto Esempio N.1**). Per i locatari con contratti a canone controllato, l'importo in dollari è stabilito dal DHCR (**Vedi sotto Esempio N.2**).
3. L'ordinanza generalmente vieta ulteriori aumenti del canone, per i contratti ad equo canone, fino a quando il DHCR avrà emesso un'ordinanza di ripristino. I locatari e i proprietari devono esaminare l'ordinanza di riduzione del canone per stabilire se vi siano effetti sulla riscossione di aumenti dovuti a un incremento per riqualificazione del patrimonio immobiliare e/o aumento del canone per riqualificazione del singolo appartamento (Si veda la Scheda informativa n. 35).

Per i contratti a canone controllato, l'ordinanza generalmente non vieta un aumento del canone massimo esigibile (MCR). Tale aumento può essere vietato solo nel caso in cui l'ordinanza abbia accertato l'avvenuta riduzione in un servizio essenziale. Si definiscono tali il riscaldamento nel periodo dell'anno in cui è previsto per legge, acqua calda o fredda, servizi di vigilanza, sicurezza della porta principale o di ingresso (ivi inclusi, ma non esclusivamente, serratura e campanello), raccolta dei rifiuti, servizio ascensore, gas, elettricità ed altre utenze, sia per le aree pubbliche sia per quelle private richieste, e "ogni altro servizio la cui mancata erogazione e/o manutenzione possa mettere a rischio la vita o la salute ovvero possa danneggiare lo stato di salute del locatario o dei locatari". I locatari e i proprietari devono esaminare l'ordinanza di riduzione del canone per stabilire se vi siano effetti sulla riscossione di aumenti dovuti a un incremento per riqualificazione del patrimonio immobiliare e/o aumento del canone per riqualificazione del singolo appartamento (Si veda la Scheda informativa n. 35).

4. Per i locatari con contratto ad equo canone, non potrà essere emessa un'ordinanza di ripristino della locazione fino a quando tutti i servizi specificati nell'ordinanza di riduzione non saranno stati ripristinati. Per gli immobili a canone controllato, potranno essere emesse ordinanze di ripristino parziale. I proprietari che volessero presentare una richiesta di ripristino della locazione possono presentare il modulo RTP-19, disponibile anche online nel sito [www.hcr.ny.gov](http://www.hcr.ny.gov).

### **Esempi**

#### **Esempio N.1**

1. La Sig.a Williams, locataria con contratto a equo canone e residente nella città di New York, riceve un'ordinanza di riduzione del canone di locazione per una finestra rotta in data 23 novembre 2023, con data di decorrenza 1° settembre 2023.
2. La signora è in possesso di un contratto di rinnovo della locazione biennale, con decorrenza 1° agosto 2023, per un canone pari a \$ 2100 (\$ 2000 + \$ 100 (5,00%)). Prima dell'aumento da linea guida sul rinnovo delle locazioni, il suo canone era pari a \$ 2000.

3. Il 1° dicembre 2023, il canone della Sig.a Williams sarà ridotto a \$ 2000, con decorrenza 1° settembre 2023. Se il proprietario non inoltra una PAR (richiesta di revisione amministrativa), dovrà rimborsare alla Sig.ra Williams \$ 100,00 al mese, per ciascuno dei mesi di settembre, ottobre e novembre, per un totale di \$ 300,00. Tale rimborso per le tre mensilità non può essere immediatamente riscosso, se il proprietario inoltra una PAR. Tuttavia, permarrà la riduzione del canone a \$ 2000.

### **Esempio N. 2**

1. La Sig.a Cohen, locataria con contratto a canone controllato riceve in data 15 ottobre 2023 un'ordinanza di riduzione del canone di locazione per una finestra rotta. Il suo canone esigibile massimo è pari a \$ 1650.
2. L'ordinanza sancisce una riduzione del canone di locazione di \$8.
3. Il 1° novembre 2023, il canone della Sig.a Cohen sarà ridotto a \$ 1642 (\$ 1650 - \$ 8). Non c'è retroattività e non le spetta alcun rimborso per i mesi precedenti.

**I proprietari o locatari possono presentare una dichiarazione giurata di un architetto o ingegnere qualificato a sostegno del proprio reclamo o della propria risposta o richiesta**

Cfr. Dichiarazione di Politica 96-1, Certificazione di terzi, per una descrizione completa. In sostanza la dichiarazione giurata presentata dal proprietario per attestare l'avvenuta correzione può essere respinta dai locatari mediante presentazione di una dichiarazione di almeno il 51% di questi, che attesti la permanenza delle condizioni, oppure mediante la presentazione, da parte del locatario, di una contro-dichiarazione di un architetto o ingegnere qualificato.

#### Fonti:

Codice della città di New York sui contratti con equo canone  
Normativa sulla tutela del locatario  
Normativa della città di New York su locazione e sfratto  
Normativa dello stato di New York su locazione e sfratto

#### Materiale di riferimento:

Fact Sheet #3, Required and Essential Services  
(Scheda informativa 3, Servizi obbligatori ed essenziali)

*Per maggiori informazioni o assistenza, visitare l'Ufficio per le locazioni del proprio Distretto.*

**Queens**  
92-31 Union Hall Street  
6th Floor  
Jamaica, NY 11433

**Lower Manhattan**  
25 Beaver Street  
New York, NY 10004

**Brooklyn**  
55 Hanson Place  
6th Floor  
Brooklyn, NY 11217

**Bronx**  
1 Fordham Plaza  
4th Floor  
Bronx, NY 10458

**Upper Manhattan**  
163 W. 125th Street  
5th Floor  
New York, NY 10027

**Westchester**  
75 South Broadway  
3rd Floor  
White Plains, NY 10601