COVID ভাড়া ত্রাণ – অস্বীকৃতির ক্ষেত্রে FAQ

প্র. আমি যোগ্যতার প্রশ্নাবলী সফলভাবে সম্পন্ন করেছি, এখন কীভাবে আমাকে অস্বীকার করা যায়?

উ. প্রাথমিক যোগ্যতার প্রশ্নাবলী যোগ্যতা নির্ধারিত করার ক্ষেত্রে নয়। এই প্রশ্নগুলি কেবলমাত্র আবেদনকারীদের প্রদান করা তথ্যের ভিত্তিতে যারা সহায়তার জন্য যোগ্য হতে পারে তাদের ক্ষেত্রে আবেদনকারীদের সংখ্যা সংকীর্ণ করার উদ্দেশ্যে করা হয়েছিল। HCR তারপরে যোগ্যতার বিষয়টি নিশ্চিত করতে সমস্ত আবেদনগুলির পর্যালোচনা করে।

প্র. আমি বেকারত্ব পেয়েছিলাম বলে আমাকে সহায়তা প্রদান করতে অস্বীকার করা হয়েছিল। আমি যখন আমার চাকরি এবং আয় হারিয়েছি তখন কীভাবে তা হতে পারে?

উ. COVID ভাড়া ত্রাণ কার্যক্রম প্রতিষ্ঠার আইনে বেকারত্ব সুবিধা, মহামারী বেকারত্ব সহায়তা (Pandemic Unemployment Assistance (PUA)) এবং মহামারী বেকার ক্ষতিপূরণ (Pandemic Unemployment Compensation (PAC)) আয় হিসাবে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। যদিও আপনি এবং আপনার পরিবারের COVID 19 মহামারীর জন্য আগের তুলনায় এখন কম আয় হতে পারে কিন্তু বর্ধিত বেকারত্ব সুবিধা প্রাপ্ত বেশিরভাগ লোকের এখনও আয় রয়েছে যা পরিবারের আকার এবং কাউন্টির (প্রোগ্রামের কাট অফ) সাথে সামঞ্জস্য হওয়ার পরে এরিয়া মিডিয়ান ইনকাম (অঞ্চল মধ্যক আয়) এর 80% এর উপরে আছে

আপনি নিম্ন লিংকে পরিবারের আকারের উপর ভিত্তি করে আপনার কাউন্টির এরিয়া মিডিয়ান ইনকাম দেখতে পারেন: https://www.hcr.ny.gov/eligible-income-limits-80-ami-county

প্র. COVID 19 এর আগে আমার আয় খুব বেশি হওয়ায় আমাকে সহায়তা প্রদান করতে অস্বীকার করা হয়েছিল? আমি যখন আমার চাকরি এবং আয় হারিয়েছি তখন কীভাবে তা হতে পারে?

উ. প্রোগ্রামটির জন্য যোগ্য হতে একজন আবেদনকারীর আয়ের পরিমাণ 1 মার্চ, 2020 এর আগে এবং আবেদনের সময় উভয়ই এরিয়া মিডিয়ানের 80% এর নীচে থাকতে হবে। সুতরাং, যদিও আপনার COVID 19 মহামারীর কারণে আপনার আয়ের ক্ষতি হতে পারে যদি আপনি এবং আপনার পরিবারের সমন্বিত আয় 1 মার্চ, 2020 উভয়ই এরিয়া মিডিয়ানের 80% এর চেয়ে বেশি হলে আপনি সহায়তার জন্য যোগ্য নন।

প্র. আমার আয় 1 মার্চ, 2020 আগে এরিয়া মিডিয়ান ইনকামের 80% এর নীচে ছিল এবং এটি আবেদনের সময় এরিয়া মিডিয়ান ইনকামের 80% এর নিচে ছিল। আমি একটি চিঠি

পেয়েছি যেটাতে লেখা যে আমি যোগ্য নই কারণ আমি পাবলিক হাউসিং ডেভেলপমেন্ট এর ভাড়াটে। তা কীভাবে সম্ভব?

উ. এই আইন NYS বাসিন্দাদের সহায়তা করে যাদের ভাড়ার বোঝা (তাদের আয়ের শতাংশের হিসাবে যা তারা মাসিক ভাড়া দেয়) COVID 19 মহামারীর কারণে বেড়েছে। পাবলিক হাউসিংয়ের বাসিন্দা হিসাবে আপনার নিজের আয়ের 30% এর বেশি ভাড়া প্রদান করা উচিত নয়। আয়ের ক্ষয়ক্ষতি বিবেচনায় নেওয়ার জন্য আপনার মাসিক ভাড়া প্রদানের সমন্বয় করার জন্য আপনার নিজের পাবলিক হাউসিংয়ের কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করা উচিত এবং আপনার আয় পুনর্নির্মাণ করা উচিত।

প্র. আমার আয় 1 মার্চ, 2020 আগে এরিয়া মিডিয়ান ইনকামের 80% এর নীচে ছিল এবং এটি আবেদনের সময় এরিয়া মিডিয়ান ইনকামের 80% এর নিচে ছিল। আমি একটি চিঠি পেয়েছি যেটাতে লেখা যে আমি যোগ্য নই কারণ আমি বিভাগ ৪ ভাউচার ধারক। তা কীভাবে সম্ভব?

উ. এই আইন NYS বাসিন্দাদের সহায়তা করে যাদের ভাড়ার বোঝা (তাদের আয়ের শতাংশের হিসাবে যা তারা মাসিক ভাড়া দেয়) COVID 19 মহামারীর কারণে বেড়েছে। বিভাগ ৪ ভাউচার ধারক হিসাবে আপনার নিজের আয়ের 30% এর বেশি ভাড়া প্রদান করা উচিত নয়। আয়ের ক্ষয়ক্ষতি বিবেচনায় নেওয়ার জন্য আপনার মাসিক ভাড়া প্রদানের সমন্বয় করার জন্য আপনার নিজের বিভাগ ৪ ভাউচার অনুমোদনকারীর সাথে যোগাযোগ করা উচিত এবং আপনার আয় পুনর্নির্মাণ করা উচিত।

প্র. আমার আয় 1 মার্চ, 2020 আগে এরিয়া মিডিয়ান ইনকামের 80% এর নীচে ছিল এবং এটি আবেদনের সময় এরিয়া মিডিয়ান ইনকামের 80% এর নিচে ছিল। আমি একটি চিঠি পেয়েছি যেটাতে লেখা যে আমি যোগ্য নই কারণ আমি ভাড়াটে নই। ওটার মানে কি?

উ. কেবলমাত্র এমন ভাড়াটে যাদের প্রাথমিক বাসস্থান নিউ ইয়র্ক রাজ্যে রয়েছে তারা COVID ভাড়া ত্রাণ কার্যক্রমের জন্য যোগ্য। নিম্নলিখিত ধরণের ভাড়া সম্পর্কিত বৈশিষ্ট্যতা ভাড়াটের ক্ষেত্রে ভাড়া ত্রাণ সহায়তার জন্য উপলব্ধ:

- অ্যাপার্টমেন্ট ভাড়া;
- একটি একক-পরিবারের বাড়ির জন্য ভাড়া;
- নির্মিত বাড়ির ভাড়া; এবং
- নির্মিত বাড়ির আংশিক ভাড়া।

  নির্মিত বাড়ির পার্ক বাসিন্দাদের আবেদনে কেবলমাত্র ভাড়া সংক্রান্ত চুক্তি (আংশিক ভাড়া এবং/অথবা বাড়ি ভাড়া) অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।

সমবায় ও কনডমিনিয়ামের মালিকরা যাদের মালিকানা লিজ রয়েছে তাদের ভাড়াটে হিসাবে বিবেচনা করা হয় না।

প্র. যদি আমি HCR-এর যোগ্যতার সংকল্প বা পুরষ্কারের পরিমাণের সাথে একমত না থাকি তবে কী হবে?

উ. HCR-এর একটি আপিল দায়ের প্রক্রিয়া রয়েছে যা দিয়ে আবেদন জানানো যাবে যদি আপনি মনে করেন যে HCR হয়তো যোগ্যতা নির্ধারণে ত্রুটি করেছে বা HCR পুরষ্কার গণনায় কোনও ত্রুটি করেছে। আপিল দায়ের করার জন্য আপনার অস্বীকৃতির তারিখ থেকে আপনার কাছে সাত (7) বানিজ্যিক দিন থাকবে এবং নিম্ন HCR COVID RRP ওয়েবসাইট থেকে আপিলের অনুরোধটি ডাউনলোড করা যেতে পারে: https://hcr.ny.gov/rrp-appeal-form.

প্র. কখন এবং কীভাবে আবেদনকারীদের তাদের যোগ্যতা সম্পর্কে অবহিত করা হবে?

উ. HCR এই প্রোগ্রামটির জন্য প্রাপ্ত আবেদনগুলি পর্যালোচনা করার জন্য নিরলসভাবে কাজ করছে। আবেদনকারীরা আগামী কয়েক সপ্তাহের মধ্যে তাদের আবেদনের বিষয়ে একটি বিজ্ঞপ্তি পাওয়ার আশা করতে পারেন। আবেদনকারীরা তাদের আবেদনের সাথে কোন যোগাযোগের তথ্য জমা দিয়েছেন তার উপর নির্ভর করে ইমেল বা চিঠির মাধ্যমে জানানো হবে।

প্র. আপিল দায়ের করার সময়সীমা কী?

উ. আপনার পুরষ্কারের বিজ্ঞপ্তি বা আপিল দায়ের করতে অস্বীকৃতি করার পরে আপনার সাত (7) বানিজ্যিক দিন থাকবে। আপনি যদি কাগজ আপিলের অনুরোধ ফর্মটি ব্যবহার করে আপিল দায়ের করতে চান, তবে যোগ্য হওয়ার জন্য আপনার বিজ্ঞপ্তিটি অনুসরণ করে সপ্তম বানিজ্যিক দিনটির মধ্যে ফর্মটি অবশ্যই পোস্টমার্ক করতে হবে।

প্র. আমার পরিবারের কেউ প্রতিবন্ধী রয়েছেন এবং আমাদের আবেদনটি শেষ করতে আরও সময়ের প্রয়োজন। আমরা কি যুক্তিসঙ্গত আবাসন পেতে পারি?

উ. হ্যাঁ। এক বা একাধিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পরিবারগুলি যুক্তিসঙ্গত আবাসন হিসাবে সময় বাড়ানোর জন্য যোগ্য। এই পরিবারগুলির আপিল করার জন্য প্রাথমিক আপিলের সময়কালে সাত (7) বানিজ্যিক দিনের পাশাপাশি আরও সাত (7) বানিজ্যিক দিন বাড়ানো হবে। যদি কোনও পরিবারের কোনও যুক্তিসঙ্গত আবাসনের প্রয়োজন হয়, তবে তাদের অবশ্যই আপিলের ফর্মের বিভাগ 1 এ নির্দেশ করতে হবে যে তাদের জন্য যুক্তিসঙ্গত আবাসনের প্রয়োজন।

প্র. **আপিল ফাইল করার সময় আমার কি অতিরিক্ত নথি জমা দেওয়ার প্রয়োজন আছে?**

উ. আপনি যদি মনে করেন যে আপনার আবেদনটির নির্ণয় জানাতে কোনও ত্রুটি হয়েছে, তবে আপনাকে এটির ক্ষেত্রে সহায়ক নথি জমা দিতে হবে।

প্র. **কখন আমার আপিলের ফলাফল সম্পর্কে আমাকে জানানো হবে?**

উ. আপনাকে প্রায় 30 দিনের মধ্যে আপনার আপিলের অনুরোধের বিষয়ে নির্ণয় জানানো হবে। প্রাপ্তি আপিল সংখ্যা সহ বিভিন্ন কারণের উপর নির্ভর করে নির্ণয়ের সময় বিভিন্ন হতে পারে। আপনার যদি কোনো প্রশ্ন থাকে অনুগ্রহ করে নিম্ন নম্বরে যোগাযোগ করুন: (833) 499-0318।

প্র. **আমি আমার আপিলের নির্ণয় পেয়েছি তবে আমি এটির সাথে একমত নই। আমি কি অন্য আর একটি আপীল জমা করতে পারি?**

উ. না। আপনি একবার আবেদন জমা দেওয়ার পরে আর একটি আবেদন জমা দিতে পারবেন না। আপিলের সিদ্ধান্তটি কীভাবে নেওয়া হয়েছিল সে সম্পর্কে আপনার যদি কোনও প্রশ্ন থাকে তবে দয়া করে (833) 499-0318 নম্বরে যোগাযোগ করুন।