

HOJA INFORMATIVA



Andrew M. Cuomo, Gobernador

UNA PUBLICACIÓN DEL ESTADO DE NEW YORK
DIVISIÓN DE VIVIENDA Y RENOVACIÓN COMUNITARIA
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE ALQUILERES

Acoso N° 17

El acoso por parte de un propietario es un curso de conducta que obliga a un inquilino a irse de su departamento o a renunciar a los derechos otorgados por la Ley de estabilización de alquileres o Ley de control de alquileres. Un propietario, o cualquiera que actúe en nombre del propietario, no debe interferir con la privacidad, comodidad o tranquilidad del departamento del inquilino. La interferencia incluye reducir los servicios o interferir en procedimientos judiciales infundados. The Rent Code Amendments of 2014 (RCA 2014) (Las modificaciones del Código de Alquileres de 2014) ampliaron dicho curso de conducta para incluir la presentación de documentos falsos o realizar declaraciones falsas a DHCR.

El acoso es una seria violación de los derechos del inquilino. La División de Vivienda y Renovación Comunitaria del Estado de Nueva York (DHCR, por sus siglas en inglés) estableció la Unidad de Ejecución específicamente para manejar los casos de acoso. La Unidad está compuesta por abogados que se especializan en esta área de leyes de alquiler. Ellos responden a todas las quejas sobre acoso realizadas dentro del Estado de Nueva York con relación a viviendas con alquiler regulado.

Luego de recibir un formulario de quejas correctamente completado, RA-60H "Declaración de queja(s) del inquilino - Acoso", se revisa la queja para determinar un curso apropiado de acción. El proceso de revisión podría determinar que el inquilino en realidad necesita presentar una queja diferente tal como no renovar un contrato de alquiler o una queja sobre una reducción en el servicio en lugar de una queja sobre acoso. De ser así, la agencia le proporcionará el formulario necesario al inquilino. Si la queja alega hechos que podrían constituir acoso, se abre el caso y se asigna a un abogado en la Unidad de Ejecución. Se entregará una copia de la queja al propietario y el abogado de la Unidad de Ejecución programará una conferencia para el inquilino y el propietario. El motivo de la conferencia es investigar la queja sobre acoso del inquilino e intentar resolver las cuestiones pendientes.

La conferencia podría resultar en acuerdos, normativas de la agencia o cualquier otra acción que sea necesaria y apropiada bajo la circunstancia incluida la supervisión permanente del caso para asegurar que el comportamiento de acoso haya cesado o que se hayan completado los arreglos.

Si un propietario sigue llevando a cabo comportamientos indebidos o un curso de conducta o no sigue las normativas de la agencia, la Unidad de Ejecución comenzará una audiencia formal ante un juez administrativo de la DHCR que busca sanciones en contra del propietario. Una audiencia formal se realiza en una oficina de la DHCR y requiere que el inquilino y el propietario comparezcan personalmente para declarar. En muchas instancias, esto puede requerir varios días de asistencia.

Los propietarios declarados culpables de acoso al inquilino están sujetos a una sanción mínima de \$3,000 por una primera infracción, y hasta \$11,000 por cada delito posterior o conducta dirigida a más de un inquilino. Además, la DHCR no permitirá aumentos en el alquiler una vez que haya una detección de acoso. Esta restricción permanece hasta que la DHCR emita una orden que excluya la detección de acoso.

Si usted cree que es víctima de acoso, puede obtener un “Declaración de queja(s) del inquilino - Acoso (Formulario RA-60H de la DHCR), en la oficina de alquileres de su distrito o condado o escribir a:

Unidad de Ejecución de DHCR
Gertz Plaza
92-31 Union Hall Street
Jamaica, NY 11433

Para obtener más información o asistencia, llame a la línea Rent Infoline de la DHCR o visite la oficina de alquileres de su distrito o condado.

Queens

92-31 Union Hall Street
6th Floor
Jamaica, NY 11433
(718) 739-6400

Lower Manhattan

25 Beaver Street
5th Floor
New York, NY 10004

Brooklyn

55 Hanson Place
7th Floor
Brooklyn, NY 11217

Bronx

1 Fordham Plaza
4th Floor
Bronx, NY 10458

Upper Manhattan

163 W. 125th Street
5th Floor
New York, NY 10027

Westchester County

75 South Broadway
3rd Floor
White Plains, NY 10601