

## COVID 임대료 구제 - 거부시 FAQ

- Q.** 제가 자격 설문지를 제대로 작성했는데, 지금 어떻게 거부될 수 있습니까?
- A.** 초기 자격성 설문지는 자격 판정을 위한 것이 아니었습니다. 설문지에 담긴 질문은 지원자가 제공한 정보를 기반으로 지원받을 가능성이 가장 높은 사람들로 지원자 풀을 좁히기 위한 것입니다. 그런 다음 HCR이 모든 신청서를 검토하여 적격성을 확인했습니다.
- Q.** 저는 실업을 당해서 지원이 거절당했습니다. 직장을 잃고 수입도 없어졌는데 어떻게 그럴 수 있습니까?
- A.** COVID 임대료 구제 프로그램을 수립하는 법에는 실업 수당, PUA(대 유행성 실업 지원금) 및 PAC(대 유행성 실업 보상금)가 소득으로 포함됩니다. 현재 귀하와 귀하의 가족은 COVID 19 대 유행병 이전보다 소득이 적을 수 있지만, 강화된 실업 수당을 받는 대부분의 사람들은 가구 규모와 카운티에 따라 조정했을 때 여전히 지역 중위 소득의 80%를 초과하는 소득을 받습니다.
- 귀하는 가구 규모에 따라 카운티의 지역 중위 소득을 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다: <https://www.hcr.ny.gov/eligible-income-limits-80-ami-county>
- Q.** 저의 COVID 19 이전의 소득이 너무 높아 지원이 거부 된 것입니까? 직장을 잃고 수입도 없어졌는데 어떻게 그럴 수 있습니까?
- A.** 프로그램 자격을 얻으려면 신청자의 소득이 2020년 3월 1일 이전과 신청 시점에 지역 중위 소득의 80% 미만이어야 합니다. 따라서 귀하와 귀하의 가족의 조정 소득이 2020년 3월 1일 둘 다 지역 중위 소득의 80% 이상이라면 COVID 19 대 유행병으로 인해 소득이 손실되었을 수 있지만 지원 받을 자격이 되지 않습니다.
- Q.** 저의 소득은 2020년 3월 1일 이전에 지역 중위 소득의 80% 미만이었고, 이는 신청 당시 지역 중위 소득의 80% 이하였습니다. 저는 공공 주택 개발의 세입자이기 때문에 자격이 되지 않는다는 편지를 받았습니다. 그것이 어떻게 가능합니까?
- A.** 이 법은 COVID 19 대 유행병으로 인해 임대료 부담(매월 임대료로 지불하는 소득의 비율)이 증가한 뉴욕주 거주자를 돕기 위한 것입니다. 공공 주택 입주자는 소득의 30% 이상을 임대료로 지불해서는 안 됩니다. 소득 손실을 고려해 월 임대료를 조정하려면 공공 주택 당국에 연락하여 소득을 재인증해야 합니다.
- Q.** 저의 소득은 2020년 3월 1일 이전에 지역 중위 소득의 80% 미만이었고, 이는 신청 당시 지역 중위 소득의 80% 이하였습니다. 저는 공공 주택 개발의 세입자이기 때문에 자격이 되지 않는다는 편지를 받았습니다. 그것이 어떻게 가능합니까?

A. 이 법은 COVID 19 대 유행병으로 인해 임대료 부담(매월 임대료로 지불하는 소득의 비율)이 증가한 뉴욕주 거주자를 돕기 위한 것입니다. 공공 주택 입주자는 소득의 30% 이상을 임대료로 지불해서는 안 됩니다. 소득 손실을 고려해 월 임대료를 조정하려면 공공 주택 당국에 연락하여 소득을 재인증해야 합니다.

Q. 저의 소득은 2020년 3월 1일 이전에 지역 중위 소득의 80% 미만이었고, 이는 신청 당시 지역 중위 소득의 80% 이하였습니다. 저는 공공 주택 개발의 세입자이기 때문에 자격이 되지 않는다는 편지를 받았습니다. 이것이 무슨 말입니까?

A. 주 거주지를 뉴욕주에 두고 있는 세입자에 한해 COVID 임대료 구제 프로그램에 참여할 수 있습니다. 다음과 같은 유형의 임대 부동산에 거주하는 세입자는 임대료 구제 지원금을 받을 수 있습니다:

- 아파트 임대
- 단독 주택 임대
- 조립식 주택 임대
- 조립식 주택 부지 임대

조립식 주택 파크 거주자는 신청 시 임대 의무(부지 임대 및/또는 주택 임대)만 포함해야 합니다.

임차권이 있는 협동조합(Co-op) 및 콘도 소유자는 임차인으로 간주되지 않습니다.

Q. HCR의 자격 판정 또는 보상 금액에 동의하지 않으면 어떻게합니까?

A. HCR이 자격을 판정하는 데 오류가 있거나 HCR이 보너스 계산에 오류를 범했다고 생각하는 경우 HCR에는 이의 제기 절차가 있습니다. 자격 거부일로부터 영업일 기준 7일 이내에 이의를 제기할 수 있으며, 이의 제기 요청서는 HCR COVID RRP 웹사이트(<https://hcr.ny.gov/rrp-appeal-form>)에서 다운로드할 수 있습니다.

Q. 신청자의 자격 판정 여부는 언제 어떻게 통지받습니까?

A. HCR은 이 프로그램에 접수된 신청서의 검토 작업을 열심히 하고 있습니다. 신청자는 향후 몇 주 내에 신청에 관한 알림을 받을 수 있습니다. 신청자들은 신청서와 함께 제출한 연락처 정보로 이메일 또는 편지를 통해 통지를 받을 것입니다.

Q. 이의 제기 마감일은 언제입니까?

A. 자격 판정 또는 거부 통지를 받은 날로부터 영업일 기준 7일 이내에 이의를 제기할 수 있습니다. 서면 이의 제기 요청 양식을 사용하여 이의를 제기하기로 선택한

경우, 통지를 받은 날로부터 영업일 기준 7일까지의 소인이 찍혀 있어야 접수가 가능합니다.

**Q.** 우리 가족 중 누군가가 장애가 있어 이의 제기를 완료하는 데 더 많은 시간이 필요합니다. 합리적인 편의를 제공받을 수 있습니까?

**A.** 예. 장애가 있는 가족이 한 명 이상인 가구는 합리적인 편의를 위해 시간 연장을 받을 수 있습니다. 이러한 가구는 첫 이의 제기 기간인 영업일 기준 7일에 더해 추가로 영업일 기준 7일을 연장 받을 수 있습니다. 어떤 가구가 합리적인 편의를 필요로 하는 경우 이의 제기 양식의 섹션 1에 합리적인 편의가 필요함을 표시해야 합니다.

**Q.** 이의를 제기할 때 추가 문서를 제출해야합니까?

**A.** 신청서 판정 시 오류가 있다고 생각되는 경우 이를 뒷받침하는 모든 서류를 제출해야 합니다.

**Q.** 항소 결과는 언제 통보받습니까?

**A.** 달력일 기준 약 30일 내에 이의 제기 요청에 대한 결정을 받게 됩니다. 시기는 접수된 이의 제기 건수를 포함한 다양한 요인에 따라 달라질 수 있습니다. 문의사항이 있다면 (833) 499-0318번으로 연락해주시십시오.

**Q.** 나는 이의 제기 판정을 받았지만 이에 동의하지 않습니다. 다시 이의 제기를 접수할 수 있습니까?

**A.** 아니요. 이의 제기를 제출했다면 또 다른 이의제기를 할 수 없습니다. 이의 제기 판정 방식과 관련하여 문의사항이 있다면 (833) 499-0318번으로 연락해주시십시오.