

**Помощь арендаторам в связи с COVID – что делать в случае отказа, часто задаваемые вопросы**

**Вопрос: Я успешно заполнил анкету на право участия в программе помощи, почему я получил отказ?**

Ответ: Первоначальная анкета для определения права на участие не является окончательным определением права на получение льгот. Вопросы анкеты были предназначены для того, чтобы сузить круг заявителей до тех, кто с наибольшей вероятностью будет иметь право на получение помощи на основании информации, предоставленной заявителями. Затем программа Homes and Community Renewal (HCR) рассмотрела все заявки, чтобы подтвердить право заявителей на участие.

**Вопрос: Мне отказали в помощи, потому что я получал пособие по безработице. Как такое могло произойти, если я потерял работу и свой доход?**

Ответ: Закон, отвечающий за программу помощи арендаторам в связи с COVID, включает в доход пособие по безработице, помощь при безработице в условиях пандемии (PUA) и компенсацию при безработице в условиях пандемии (PAC). Несмотря на то, что ваш доход и доход вашей семьи сейчас меньше, чем был до пандемии COVID-19, большинство людей, получающих повышенное пособие по безработице, по-прежнему имели доход, который превышал 80% от среднего дохода по региону и округу, скорректированного с учетом размера домохозяйства, и таким образом они не квалифицировались для участия в программе.

Вы можете узнать средний доход своего округа в зависимости от размера домохозяйства по адресу: <https://www.hcr.ny.gov/eligible-income-limits-80-ami-county>

**Вопрос: Мне отказали в помощи, потому что мой доход до пандемии COVID-19 был слишком высоким. Как такое могло произойти, если я потерял работу и свой доход?**

Ответ: Чтобы иметь право на участие в программе, доход заявителя должен быть ниже 80% среднего значения по региону как до 1 марта 2020 г., так и на момент подачи заявки. Таким образом, хотя вы и потеряли доход из-за пандемии COVID-19, если ваш скорректированный доход и доход вашей семьи составлял более 80% среднего дохода по региону до и на 1 марта 2020 года, вы не имели права на получение помощи.

**Вопрос: Мой доход был ниже 80% среднего дохода по региону до 1 марта 2020 года и ниже 80% среднего дохода по региону на момент подачи заявления. Я получил письмо, в котором говорилось, что я не соответствую критериям, потому что я арендую квартиру в государственном жилом комплексе. Как такое может быть?**

Ответ: Закон помогает жителям штата Нью-Йорк, чьё бремя арендной платы (процент их дохода, который они ежемесячно выплачивают в виде арендной платы) увеличилось из-за пандемии COVID-19. Как арендатор государственного жилья вы не должны платить за аренду более 30% своего дохода. Вам следует обратиться в вашу государственную жилищную организацию и повторно подтвердить сумму своего дохода, чтобы ваша ежемесячная арендная плата была скорректирована с учётом потери дохода.

**Вопрос: Мой доход был ниже 80% среднего дохода по региону до 1 марта 2020 года и ниже 80% среднего дохода по региону на момент подачи заявления. Я получил письмо, в котором говорилось, что я не имею права участвовать в программе, потому что я имею жилищный ваучер по 8-ой Программе. Как такое может быть?**

Ответ: Закон помогает жителям штата Нью-Йорк, чьё бремя арендной платы (процент их дохода, который они ежемесячно выплачивают в виде арендной платы) увеличилось из-за пандемии COVID-19. Как владелец жилищного ваучера по 8-ой Программе вы не должны платить за аренду более 30% своего дохода. Вам следует обратиться в вашу организацию, утвердившую для вас жилищный ваучер по 8-ой Программе, и повторно подтвердить сумму своего дохода, чтобы ваша ежемесячная арендная плата была скорректирована с учётом потери дохода.

**Вопрос: Мой доход был ниже 80% среднего дохода по региону до 1 марта 2020 года и ниже 80% среднего дохода по региону на момент подачи заявления. Я получил письмо, в котором говорилось, что я не имею права участвовать в программе, потому что я не являюсь арендатором. Что это означает?**

Ответ: Только арендаторы, чьё основное место жительства находится в штате Нью-Йорк, имеют право на участие в Программе помощи арендаторам в связи с COVID. Арендаторам следующих типов арендуемой недвижимости предоставляется помощь с оплатой аренды:

- Аренда квартиры;
- Аренда дома на одну семью;
- Аренда передвижного готового дома; и
- Аренда участка передвижного готового дома.

Жители парка передвижных готовых домов должны включать в заявление только свои обязательства по аренде (аренду участка и/или аренду дома).

Владельцы кооперативов и кондоминиумов, которые имеют договор имущественного найма, не считаются арендаторами.

**Вопрос: Что делать, если я не согласен с решением НСР о моём праве на участие в программе или с суммой компенсации?**

Ответ: Программа HCR предлагает процедуру подачи апелляции, если вы считаете, что программа HCR допустила ошибку при определении вашего права на участие или при расчёте компенсации. У вас будет семь (7) рабочих дней с даты получения отказа, чтобы подать апелляцию. Форму запроса об апелляции можно загрузить с веб-сайта HCR COVID RRP: <https://hcr.ny.gov/rrp-appeal-form>.

**Вопрос: Когда и как заявители будут уведомлены об их праве на участие?**

Ответ: HCR усердно работает над обработкой полученных заявок на участие в этой программе. Кандидаты могут рассчитывать на получение уведомления о своей заявке в ближайшие несколько недель. Кандидаты будут уведомлены по электронной почте или письмом, в зависимости от того, какую контактную информацию они предоставили вместе с заявкой.

**Вопрос: Какой крайний срок для подачи апелляции?**

Ответ: У вас будет семь (7) рабочих дней для подачи апелляции после получения уведомления об одобрении или отказе. Если вы решите подать апелляцию, используя бумажную форму запроса на апелляцию, она должна быть отправлена по почте в течение семи рабочих дней после вашего уведомления, чтобы иметь право на рассмотрение апелляции.

**Вопрос: Член моей семьи имеет инвалидность, и нам нужно больше времени, чтобы подать апелляцию. Можем ли мы получить разумную отсрочку?**

Ответ: Да. Домохозяйства с одним или несколькими инвалидами имеют право на продление срока в качестве разумной отсрочки. Этим семьям будет предоставлено продление на семь (7) рабочих дней в дополнение к первоначальному периоду подачи апелляции в семь (7) рабочих дней. Если семье требуется разумная отсрочка, они должны указать в Разделе 1 формы апелляции, что у них есть такая потребность.

**Вопрос: Нужно ли мне предоставлять дополнительную документацию при подаче апелляции?**

Ответ: Если вы считаете, что при вынесении решения в отношении вашей заявки была допущена ошибка, вы должны предоставить любую документацию, подтверждающую это.

**Вопрос: Когда меня уведомят о решении, вынесенном по моей апелляции?**

Ответ: Скорее всего, вы получите решение по вашей апелляции примерно через 30 календарных дней. Сроки могут варьироваться в зависимости от множества факторов, включая количество полученных апелляций. Если у вас есть вопросы, звоните: (833) 499-0318.

**Вопрос: Я получил решение по своей апелляции, но не согласен с ним. Могу ли я подать другую апелляцию?**

Ответ: Нет. После подачи одной апелляции вы не можете подавать новую. Если у вас есть какие-либо вопросы о том, как было принято решение по апелляции, обращайтесь по телефону (833) 499-0318.